



## Buchungsgarantie und Zahlung Winterdauer 2020-21

Damit wir Ihre Buchung garantieren können, bitten wir um eine Anzahlung. Bitte beachten Sie, dass der Dauerplatz bei Saisonanfang unverzüglich innert 2 Tagen zu begleichen ist – Bar oder Banküberweisung.  
Bankverbindung:

Morik Josef

Bank: BTV Dornbirn

IBAN: AT59 1632 0001 3215 5143

BIC: BTVAAT22 Bankleitzahl: 16320

## Stornierungsrichtlinien für Winterdauerergäste

Bei Winterdauer- sowie Kurzwinterplätze muss eine Stornierung bis spätestens 3 Monate vor Anreise erfolgen. Nur dann wird die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr zurück überwiesen.

Bei Stornierungen unter 3 Monaten wird die Pauschale für den Dauerplatz voll in Rechnung gestellt.

## Geänderte AGBs COVID-19 für Winterdauerergäste

Wir wollen Sie höflich darauf hinweisen, dass Sie als Gast am Alpencamping Nenzing eine Individualreise gebucht haben. Demnach wären wir aufgrund einer Reisewarnung rechtlich nicht verpflichtet unsere AGBs anzupassen – da wir Sie als Gäste sehr schätzen, versuchen wir jedoch gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden und ändern unsere AGBs folgendermaßen.

**Unser Entgegenkommen an Sie** – die Änderung der AGBs gilt demnach ausschließlich bei **anhaltender Reisewarnung** bis 15. Dezember 2020.

Folgende drei Varianten bieten wir Ihnen aufgrund der COVID-19 Lage an:

1. Die volle Anzahlung bleibt für die nächste Wintersaison zu 100% stehen: Dies gilt tatsächlich nur, wenn am 15. Dezember immer noch eine Reisewarnung für Vorarlberg gilt. Sollte eine Anreise früher, jedoch spätestens am 15. Dezember möglich sein, bleibt die Buchung für die Wintersaison aufrecht und die Pauschale ist zu bezahlen. Als Entgegenkommen bieten wir Gästen aus Regionen, die Vorarlberg offiziell als Risikogebiet deklariert haben, einen Rabatt von 20 % für eine verspätete Anreise ab 01. Dezember 2020 an. Dieser Rabatt gilt ausschließlich auf die Stellplatzpauschale, nicht weitere Gebühren für Strom, Gas, Steuern, zusätzl. Personen etc.
2. Bei sofortige Stornierung vor 15. Dezember verfällt die volle Anzahlung.
3. Eine Umbuchung zum Kurzwinterplatz mit Anreise am 06. Jänner zu den jeweiligen Konditionen.

## Geänderte AGBs COVID-19 für Kurzwinterergäste

Kurzwinterplätze können bis 31. Dezember kostenlos stornieren. Die geleistete Anzahlung wird in **voller Höhe in eine Gutschrift** für die Wintersaison 2021-22 umgewandelt. Dies gilt nur bei anhaltender Reisewarnung für Vorarlberg – bei Aufhebung dieser gelten die obigen Stornierungsrichtlinien (3 Monate vorab kostenlos).

Unter folgendem Link sind die AGBs des Alpencampings einsehbar:

<https://www.alpencamping.at/agb/>