



Hier finden Sie eine Kurzfassung für die wichtigsten Punkte unserer AGBs - Es gelten ausschließlich die vollständigen AGB des Beherbergungsbetriebes in der jeweils gültigen Fassung.

ANZAHLUNG & ZAHLUNG

- Bei verbindlichen Buchungen ist eine Anzahlung erforderlich (Camping & Chalet 39 %, Winterdauerplätze € 600, Kurzwinterdauerplätze € 450).
- Anzahlungen sind per Überweisung oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) möglich; Kreditkartenzahlung nur für Anzahlungen, nicht vor Ort.
- Der Restbetrag ist je nach Buchungsart spätestens beim Check-out bzw. bei Winterdauerplätzen spätestens vier Tage vor Anreise zu bezahlen.
- Auch bei kompletter Vorauszahlung ist ein persönlicher Check-out verpflichtend.

MINDESTAUFENTHALT

- Je nach Saison kann ein Mindestaufenthalt gelten.
- Für Chalets beträgt der Mindestaufenthalt grundsätzlich drei Nächte.

AN- UND ABREISE

- Camping-Stellplätze: Anreise ab 13:30 Uhr, Abreise bis 11:00 Uhr (Frühanreise gegen Gebühr, je nach Uhrzeit).
- Chalets & Apartments: Anreise ab 15:00 Uhr, Abreise bis 11:00 Uhr.
- Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag verrechnet werden.

BESUCHER & ZUSÄTZLICHE GÄSTE

- Nur angemeldete Gäste dürfen Anlage und Infrastruktur nutzen.
- Besucher (auch Kurzbesucher) sind immer an der Rezeption anzumelden und kostenpflichtig.
- Der Hauptgast haftet für seine Besucher.
- Weitergabe oder Untervermietung ist nicht erlaubt.

HAFTUNG

- Haftung des Beherbergers ist gesetzlich beschränkt.
- Für Wertgegenstände (z. B. Bargeld, Schmuck) wird keine Haftung übernommen.
- Fahrzeuge und deren Inhalt stehen auf eigene Gefahr.

HAUSTIERE

- Hunde nur nach vorheriger Anmeldung und gegen Gebühr erlaubt.
- In Chalets maximal ein Hund und nur in ausgewählten Einheiten.
- Leinenpflicht, Rücksichtnahme und Einhaltung der Hausordnung sind verpflichtend.
- Hunde sind im Restaurant Garfrennga nur gegen Voranmeldung erlaubt – pro Tisch können wir je Buchungslage maximal ein Hund aufnehmen.



STORNIERUNGEN UND FRISTEN

Stornierungen müssen immer schriftlich eingehen, leider können wir telefonische Stornierungen nicht akzeptieren.

Chalets & Apartments

- bis 61 Tage vor Anreise: Gutschrift der Anzahlung
- 60–32 Tage: Stornierungsgebühr von 40 % des Gesamtbuchungsbetrags
- 31–14 Tage: Stornierungsgebühr von 70 % des Gesamtbuchungsbetrags
- unter 14 Tage / No-Show: Stornierungsgebühr von 100 % des Gesamtbuchungsbetrags

Winterdauer- & Kurzwinterdauerplätze

- bis 3 Monate vor Anreise: Gutschrift der Anzahlung
(nur einlösbar für Winterdauerbuchung im Folgejahr)
- unter 3 Monate: Stornierungsgebühr von 100 % des Buchungsbetrags

Camping-Stellplätze (Urlaubsplätze)

Saisonen B, C, D + E

- bis 61 Tage: Gutschrift der Anzahlung
- 60–15 Tage: Stornierungsgebühr von 50 % des Gesamtbuchungsbetrags
- unter 15 Tage: Stornierungsgebühr von 100 % des Gesamtbuchungsbetrags

Saison A

- bis 15 Tage: Gutschrift der Anzahlung
- 14–7 Tage: Stornierungsgebühr von 50 % des Gesamtbuchungsbetrags
- unter 7 Tage: Stornierungsgebühr von 100 % des Gesamtbuchungsbetrags

Bei fristgerechter Stornierung laut obigen Zeitangaben wird die Anzahlung als Gutschrift ausgestellt. Diese ist 3 Jahre gültig, nicht bar auszahlbar und nur für Übernachtungen einlösbar.

VORZEITIGE ABREISE / NICHTINANSPRUCHNAHME

- Nicht genutzte Aufenthaltstage oder Leistungen werden voll verrechnet.
- Nebenleistungen (z. B. Strom, Gästebühr) entfallen nur bei Abreise bis spätestens 11:00 Uhr.

Unter folgendem Link sind die vollständigen und gültigen AGBs des Alpengcampings einsehbar:
<https://www.alpencamping.at/agb/>